

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных регулирует порядок сбора, обработки, использования и раскрытия конфиденциальных данных, в том числе и персональных данных, которые ТОО «kense.app», может получить в процессе обработки данных на платформе kense.app, (далее – «Платформа kense.app»), и иных продуктах и сервисов Компании, доступных для Клиентов, в ходе исполнения Компанией соглашений и договоров, заключенных с Клиентами.

Компания также может получать конфиденциальную информацию о программном обеспечении и иных продуктах или сервисах, используемых Клиентами Компании, в ходе исполнения договорных обязательств, а также из других открытых источников. В соответствующих случаях передача конфиденциальной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании договоров между Компанией и Клиентом.

1. Определение терминов

- 1) **Акцепт** – ответ потенциального Клиента, о полном принятии и согласии с условиями Основных документов, путем подписания любого из Основных документов либо осуществления оплаты Тарифного пакета.
- 2) **Клиент** – лица, выразившие согласие на использование платформы kense.app и зарегистрированные на платформе kense.app, в том числе: физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели, адвокаты, нотариусы, частные судебные исполнители и иные лица, деятельность которых не запрещена действующим законодательством Республики Казахстан, действующие от своего имени, а также юридические лица, их филиалы или представительства, от имени которых действуют уполномоченные лица Клиента;
- 3) **Компания** – Товарищество с ограниченной ответственностью «kense.app», БИН: 230740039186, обладающее имущественными правами и неимущественными правами на платформу kense.app и программные продукты, установленные на ней, а также обеспечивающее работоспособность Платформы kense.app и её продуктов;
- 4) **Основные документы** – настоящая Политика конфиденциальности, Публичная оферта и Пользовательское соглашение Компании.
- 5) **Персональные данные** – персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией. Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите в Компании, формируется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите».
- 6) **Платформа kense.app** – продукты и сервисы Компании, расположенные на веб-портале Компании и доступные для Клиентов после регистрации, на которых распространяется действие настоящей Политики, размещенные в сети Интернет по адресу <https://kense.app/> и <https://office.kense.app/>, в том числе поддомены *. kense.app, а так же любые другие веб-порталы Компании, содержащие ссылку на Основные документы;
- 7) **Пользовательское соглашение** – документ, который определяет правила и условия использования Платформы kense.app, устанавливающий права и обязанности Компании и Клиента.
- 8) **Публичная оферта** – предложение о заключении договорных отношений с Компанией, содержащее существенные условия использования Платформой kense.app, адресованное неограниченному кругу Клиентов.
- 9) **РК** – Республика Казахстан.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите» и Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 №418- V «Об информатизации», а также определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных различных

категорий Клиентов, чьи персональные данные обрабатываются Компанией, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и коммерческую тайну.3.1

2.2. Политика вступает в силу с момента размещения текста на официальном сайте Компании в сети Интернет на Платформе kense.app и действует до момента отзыва Компанией. Отозвать или изменить условия Политики Компания вправе в любое время по своему усмотрению и в одностороннем порядке. В случае изменения Компанией условий Политики, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет на Платформе kense.app, если иной срок не указан Компанией при таком размещении.

2.3. Осуществляя Акцепт, Клиент соглашается со всеми условиями настоящей Политики в том виде, в каком они изложены в тексте и в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан. Клиент рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения на основании одного или всех Основных документов. При этом, в соответствии с пунктом 2 статьи 394, пунктом 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящая Политика признается заключенным Сторонами в письменном виде.

2.4. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Компания может получить от Клиента.

2.5. Использование Клиентом Платформы kense.app означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Клиента.

2.6. Настоящая Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению конфиденциальности данных, которые Клиент предоставляет Компании при регистрации и работе на Платформе kense.app и других сервисах Компании.

2.7. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Республики Казахстан.

2.8. В случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования Платформы kense.app и других продуктов, сервисов Компании.

2.9. Настоящая Политика применяется ко всем Клиентам Компании.

3. Понятие и состав персональной информации

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимаются сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, в том числе:

- 1) информация, предоставляемая Клиентом самостоятельно при регистрации или в процессе использования Платформы kense.app Компании и разрешенная к обработке в рамках настоящей Политики, включая персональные данные Клиента (наименование фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), бизнес-идентификационный номер (индивидуальный идентификационный номер), адрес электронной почты, контактный телефон). Обязательная для предоставления в kense.app информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Клиентом на его усмотрение;
- 2) данные, которые передаются в автоматическом режиме в процессе использования Платформы kense.app с помощью установленного на устройстве Клиента программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Клиента (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Платформе kense.app Компании), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Клиентом, дата и время доступа к Платформе kense.app Компании, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- 3) дата и время осуществления доступа к Платформе kense.app;
- 4) информация об активности Клиента во время использования Платформы kense.app

Компании (например, история поисковых запросов, данные о посещенных организациях, адреса электронной почты тех, с кем Клиент ведет переписку, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в Платформе kense.app);

- 5) информация о Клиенте, которую Компания получает от своих партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Клиентами и соответствующим партнером, и соглашений, заключенных между Компанией и партнером;
- 6) данные платежных карт Клиента, иная платежная информация, предоставленная Клиентом, а также полученная от партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Платформы kense.app;
- 7) иная информация о Клиенте, обработка которой предусмотрена условиями использования Платформы kense.app Компании.

3.2. Настоящая Политика касается только использования и раскрытия информации, которую Компания получает от Клиента. Если Клиент раскрывает свою информацию другим сторонам, использующим Платформу kense.app Компании, или посещает другие веб-сайты, на которые есть ссылки через сайт Компании, к их использованию или раскрытию информации, которую им раскрывает, могут применяться другие правила. Поскольку Компания не контролирует политику конфиденциальности третьих лиц или действия других лиц, на Клиента распространяется политика конфиденциальности этой третьей стороны или этих лиц.

4. Согласие на сбор, обработку и хранение конфиденциальной информации

4.1. В соответствии с настоящей Политикой Клиент дает безусловное согласие Компании на сбор, обработку и хранение данных Клиента включая, но не ограничиваясь персональными данными Клиента, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных настоящим Соглашением.

4.2. Под персональными данными Клиента, Стороны определили сведения, относящиеся к Клиенту, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, цифровом, бумажном и (или) ином материальном носителе.

4.3. Согласие Клиента включает в себя, в том числе, право Компании на обработку любых данных, включая персональные данные, включая совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, копирование, доступ, предоставление, опубликование, редактирование, компоновку данных без редактирования их внутреннего содержания, пересылку почтой и электронными способами, размещение на Платформе kense.app, передачу, в том числе трансграничную, в государственные учреждения в случае необходимости совершения или подтверждения юридических действий Клиента, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

4.4. Введенная Клиентом информация сохраняется и обрабатывается на условиях и в целях, указанных в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных.

5. Цели обработки персональной информации

5.1. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:

- 1) идентификации Клиента для пользования ресурсами Платформы kense.app;
- 2) установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Платформы kense.app, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Клиента;
- 3) подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Клиентом;
- 4) предоставления Клиенту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Платформы kense.app;
- 5) предоставления Клиенту с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений;
- 6) повышения качества предлагаемых продуктов и функционирования Платформы

kense.app;

- 7) персонификации работы Клиента с Платформой kense.app и подготовки аналитики на основе таких параметров, как активность на сайте, время посещения и пр.;
- 8) оценки эффективности рекламы Компании, акций и кампаний по продвижению услуг Компании;
- 9) упрощения использования Платформы kense.app, а также адаптация ее работы и продуктов Компании с учетом индивидуальных потребностей и интересов Клиента.

6. Способы и сроки обработки персональной информации

6.1. Компания обязуется использовать персональные данные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. В отношении персональных данных и иных данных Клиента сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

6.3. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.4. Персональные данные Клиента могут быть переданы уполномоченным органам Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

6.5. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.6. Компания совместно с Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Клиента.

6.7. Компания имеет право сохранять архивную копию персональных данных.

6.8. Компания имеет право передавать Персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- 1) Клиент выразил свое согласие на такие действия;
- 2) передача необходима в рамках использования Клиентом и/или оказания услуг Компании Клиенту;
- 3) в результате обработки персональной информации Клиента путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

7. Защита персональных данных

7.1. Компания осуществляет надлежащую защиту персональных данных и иных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

7.2. Данные клиента на Платформе kense.app сохраняются в объеме, оплаченном Клиентом по Тарифному пакету. В случае превышения лимита объема дискового хранилища дополнительное пространство оплачивается Клиентом согласно отдельному соглашению между Клиентом и Компанией.

7.3. Контроль доступа к данным Клиента.

- Информация/данные, полученные и созданные Клиентом на Платформе kense.app, принадлежат Клиенту.
- На Платформе kense.app предусмотрено разграничение прав доступа, при котором пользователи Клиента имеют доступ только к информации, а администраторы видят базу

- данных клиента и конечные данные в формате отчетов.
- Зарегистрированный руководитель самостоятельно определяет и устанавливает роли Пользователей, несет ответственность за предоставленные доступы Пользователям на Платформе.
 - Пользователь Клиента имеет доступ только к той информации, которые ему разрешено видеть согласно предоставленной роли на Платформе kense.app.
- 7.4. Логин и пароль Пользователя Клиента на Платформе kense.app.
- Авторизация и идентификация Пользователя Клиента в Платформе kense.app производится посредством ЭЦП либо ввода логина (ИИН) и пароля пользователя.
 - На Платформе kense.app реализованы требования к паролю, регламентирующие его длину, сложность и частоту смены.
 - Пользователь Клиента вправе самостоятельно менять пароль для входа на Платформу kense.app в своем профиле.
 - Пользователь Клиента несет ответственность за сохранность своего пароля для входа в Платформу kense.app, а также за все действия, совершенные под его логином на Платформе kense.app.
 - В случае пятикратного ввода неправильного пароля на Платформе kense.app, учетная запись Пользователя Клиента автоматически блокируется.
- 7.5. Мониторинг действий Пользователей Клиента.
- В целях повышения информационной безопасности, конфиденциальности и сохранности данных на Платформе kense.app, Клиент дает безоговорочное согласие и право Компании на мониторинг действий Пользователей Клиента.
 - В случае выявления на Платформе kense.app подозрительных действий со стороны Пользователя Клиента, Компания вправе заблокировать его доступ к Платформе kense.app до выяснения обстоятельств.
- 7.6. Предоставление информации о логировании.
- По официальному письменному запросу Клиента Компания вправе предоставить информацию о логировании действий одного Пользователя Клиента на Платформе kense.app за период, указанный в запросе, которая предоставляется не более одного раза в год.
 - Последующие аналогичные запросы Клиента выполняются в рамках Дополнительных услуг.
- 7.7. ЭЦП Пользователя Клиента.
- Для регистрации, авторизации и подписания документов на Платформе kense.app Пользователями Клиента может использоваться ЭЦП сотрудника юридического лица – Клиента, выданная НУЦ РК.
 - Компания не имеет доступа к ЭЦП Пользователя Клиента и его паролю, ключ не сохраняется на Платформе kense.app.
 - Пользователь Клиента не вправе передавать свою ЭЦП сотрудника юридического лица – Клиента и пароль от указанного ЭЦП третьим лицам.
- 7.8. Клиент самостоятельно несет ответственность за нарушение сохранности и хранения ЭЦП и пароля к ЭЦП Пользователя Клиента и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования ЭЦП Пользователя Клиента на Платформе kense.app.

8. Права и обязанности

8.1. Компания вправе:

- защищать свои интересы в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- предоставлять персональные данные Клиентов государственным и иным

- уполномоченным лицам, если это предусмотрено действующим законодательством РК;
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РК;
- обрабатывать персональные данные Клиента, в соответствии с Основными документами.
- Использовать персональные данные Клиента в обезличенном виде для улучшения работы Платформы

8.2. Компания обязуется:

- использовать полученную информацию для целей, указанных в настоящей Политике;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Клиента, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей Политике;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Клиенту, с момента обращения или запроса Клиента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8.3. Клиент вправе:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Компанией и источник их получения;
- обжаловать в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.4. Клиент обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Платформы keñse.app;
- обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия по Договору, и вытекающие из него, подлежат урегулированию путем переговоров.

9.2. Стороны установили обязательное соблюдение претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме или в электронном виде, заверенной электронно-цифровой подписью.

9.3. В случае недостижения соглашения путем переговоров споры подлежат рассмотрению и разрешению в Специализированном межрайонным экономическим судом г. Алматы в порядке, определенном действующим законодательством Республики Казахстан.

10. Иные положения

10.1. Политика действует на всей территории Республики Казахстан или иного государства Клиента, если Клиент является гражданином или организацией другого государства.

10.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

10.3. Компания имеет право в любой момент вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом. Все изменения вступают в силу с момента ее размещения на сайте Компании.

10.4. Клиент обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

10.5. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте: info@kense.app.

10.6. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены.